

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE NEGOCIO

Ámbito de aplicación

- 1.** Las condiciones generales de contratación (CGC) regulan la relación contractual entre el cliente y la empresa Activgastro Gonzalez. Estas CGC son parte integrante de la colaboración entre Activgastro y el cliente.
- 2.** Las relaciones legales entre el cliente y un tercero no afectan la relación legal entre Activgastro y el cliente. El cliente está obligado a informarse sobre la versión vigente de las CGC antes de la firma del contrato. Las condiciones comerciales del cliente solo serán aplicables si se han acordado por escrito.

Oferta de servicios

- 1.** Los servicios y ofertas de Activgastro Gonzalez se proporcionan exclusivamente sobre la base de estos Términos y Condiciones Generales. Las CGC son aplicables también a todas las futuras relaciones comerciales con empresas, incluso si no se acuerdan expresamente de nuevo.
- 2.** El proveedor presta servicios con respecto a la optimización del cliente o de una empresa relacionada con el cliente.
- 3.** El nivel de optimización es definido por el cliente. La optimización puede ser medida y verificada en cualquier momento por el propio cliente.
- 4.** Los procesos utilizados por el proveedor se basan en los conocimientos de los procedimientos internos de la empresa, están relacionados con la organización interna de Activgastro denominada "6 Key Points" y tienen como objetivo la optimización en la cocina en áreas como higiene, compras, planificación de menús, formación, etc.

Firma del contrato

- 1.** A partir de la fecha de firma por parte del cliente, el contrato de servicios u optimización entra en vigor y es legalmente vinculante. Con esta firma, el cliente declara explícitamente que ha leído, comprendido completamente y acepta los Términos y Condiciones Generales (AGBs).

2. En caso de que el contrato sea verbal, se considera que el acuerdo ha entrado en vigor si el cliente no presenta objeciones por escrito o por correo electrónico a la confirmación del pedido de Activgastro dentro de los tres días hábiles siguientes.

3. Los procesos internos del cliente no constituyen una condición suspensiva para la validez del contrato, a menos que se haya acordado explícitamente lo contrario. Si se ha acordado que un proceso interno sea condición para la validez del contrato, el cliente deberá informar a Activgastro sobre el progreso y la finalización de dicho proceso. Durante el tiempo en el que la ejecución del proyecto no pueda comenzar debido a procesos internos del cliente o cuando la continuación del proyecto se retrase por dichos procesos internos, Activgastro no estará obligada a realizar prestaciones contractuales y será debidamente compensada por los servicios ya prestados.

Condiciones de pago

1. Honorarios: Los honorarios de Activgastro Gonzalez se emitirán sin IVA. Según la legislación suiza, Activgastro no está sujeta temporalmente al impuesto sobre el valor añadido (IVA).

2. Precios de oferta: Nuestros precios personalizados se deben aclarar con una oferta o por teléfono con el cliente, y son pagaderos en CHF, Euro o USD. Otras divisas solo serán aceptadas mediante confirmación por escrito del director general de Activgastro.

3. Condiciones de pago: El 50% del precio acordado debe ser abonado al inicio del contrato, y el restante 50% al finalizar el contrato. Las formaciones o cursos online deben ser siempre pagados por adelantado.

4. Envío de facturas: Las facturas se enviarán por correo electrónico. El plazo de pago vence automáticamente el 15º día tras la recepción de la factura, sin necesidad de notificación adicional de retraso. Activgastro tiene derecho a cobrar intereses de acuerdo con las disposiciones legales si el pago no se realiza en este plazo.

5. Pedidos adicionales: En caso de que el cliente realice pedidos adicionales que no estén incluidos en el contrato original, los nuevos costos correrán a cargo del cliente.

Descuento

1. Activgastro Gonzalez puede ofrecer un descuento por pronto pago (Skonto) en cada servicio antes de la firma del contrato.

Terminación del contrato

1. Plazo de cancelación del cliente: A partir del inicio del contrato, el cliente tiene un plazo de 5 días hábiles para cancelar el contrato. Si el quinto día coincide con un día festivo, se considerará el siguiente día hábil como fecha límite.

2. Cancelación por parte del cliente: El cliente puede cancelar el contrato en cualquier momento, siempre y cuando respete el plazo de 5 días. Si el cliente decide cancelar después de este plazo, Activgastro Gonzalez se reserva el derecho de facturar los gastos ya incurridos. Si el cliente cancela poco antes de la finalización del contrato, Activgastro Gonzalez puede reclamar el 100% del precio acordado.

3. Cancelación justificada por parte de Activgastro: Si Activgastro Gonzalez cancela el contrato por causas justificadas, el cliente no tendrá derecho a indemnización ni a exigir la finalización de los servicios prestados.

Cancelación justificada: No haber recibido el pago acordado.

4. Retraso en el pago final: Si el cliente no realiza el pago final a tiempo, Activgastro Gonzalez aplicará un cargo por demora de CHF 20.00. Tras recibir el recordatorio, el cliente tendrá 20 días para saldar la deuda. Si la deuda no se paga a pesar de la notificación y el cliente no responde, Activgastro Gonzalez se reserva el derecho de detener todos los servicios o rescindir el contrato sin obligación de completar los procesos acordados.

Responsabilidad

1. Responsabilidad después de la finalización del proceso: Activgastro Gonzalez no será responsable una vez que el proceso haya sido completado y ejecutado. El cliente asume la responsabilidad de que tanto los empleados como los supervisores continúen ejecutando el proceso según lo planeado.

2. Control de éxito gratuito: Activgastro Gonzalez se compromete a realizar un control de éxito gratuito, según sea necesario y dependiendo del tamaño y las necesidades del negocio.

3. Retraso por parte del cliente: Si el cliente impide que Activgastro Gonzalez entregue la información requerida dentro del plazo acordado o si hay problemas de comunicación debido a la inaccesibilidad del cliente, el cliente será responsable de los daños causados por sus acciones incorrectas.

Revisión y aceptación de los trabajos realizados

1. Los trabajos ejecutados y terminados por Activgastro Gonzalez deben ser revisados por el cliente. Si el cliente no presenta objeciones dentro de un plazo de tres días laborables tras la finalización del trabajo, se considerará que los mismos han sido aceptados, incluso si el cliente no realizó dicha revisión.

Confidencialidad

1. Las partes intercambiarán información relacionada con la posible colaboración actual o futura. Durante este proceso, podrían compartirse secretos comerciales, información confidencial y otros datos sensibles, tanto de forma verbal como escrita. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad, especialmente en lo que respecta a los secretos comerciales del cliente.

Si el cliente lo solicita, Activgastro Gonzalez se compromete a firmar un acuerdo de confidencialidad adicional para garantizar la protección de dicha información.

Protección de Datos

1. La recopilación y el procesamiento de datos personales por parte del contratista y sus socios de servicios se lleva a cabo bajo el estricto cumplimiento de las disposiciones de la legislación sobre protección de datos.

2. Los datos no serán compartidos con terceros ni vendidos a terceros de ninguna manera.

3. Los datos solo serán proporcionados a nuestros socios de distribución y a nuestros socios de servicios para garantizar la prestación adecuada de los servicios.

Exclusividad

1. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, Activgastro Gonzalez tiene derecho a trabajar con varios clientes dentro de la misma industria.

Jurisdicción y Cláusula Salvadora

1. Derecho Aplicable: Derecho Suizo

Jurisdicción: Tribunal de Distrito de Andelfingen, Zúrich

2. En caso de que alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales sea o llegue a ser inválida, esto no afectará la validez de los Términos y Condiciones Generales en su conjunto. En lugar de la disposición inválida, se aplicará una disposición que las partes habrían acordado de haber estado al tanto de su invalidez.

Otras Disposiciones

1. El empresa Activgastro Gonzalez podrá modificar los Términos y Condiciones Generales (TCG) en cualquier momento. En caso de cualquier cambio, el cliente será notificado de inmediato.

2. La versión más reciente de los TCG estará disponible en internet. La versión publicada en línea será la que tenga validez.

Términos y condiciones generales de Activgastro González.

Estado: 15 de noviembre de 2024 V 1.1